

Приложение
к приказу от «9» августа 2022 г.
№ 31

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Первый ДМЦ»

С.В. Пузько
«29» мая 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе скидок
при оказании платных медицинских услуг
в ООО «Первый ДМЦ»

г. Саратов – 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о системе скидок
при оказании платных медицинских услуг
в ООО «Первый ДМЦ»**

Настоящее Положение о системе скидок при оказании платных медицинских услуг в ООО «Первый ДМЦ» (далее Положение) разработано в целях оказания социальной поддержки и повышения доступности медицинской помощи детям, для привлечения дополнительных потоков пациентов.

На предоставляемые на платной основе услуги и выполняемые работы по оказанию медицинских услуг в **ООО «Первый ДМЦ»** настоящим Положением устанавливаются скидки для различных категорий потребителей услуг (Приложение 1, Приложение 2).

ООО «Первый ДМЦ» разрабатывает и изготавливает дисконтные карты (карты на скидку) для распространения среди своих пациентов.

Дисконтные карты имеет индивидуальный номер для защиты от подделок и несанкционированного предоставления скидки, являются собственностью ООО «Первый ДМЦ» и могут быть изъяты при определённых обстоятельствах (например, замене одного вида карт, на другой и т.д.). Карты принадлежат ООО «Первый ДМЦ» и подлежат возврату по требованию.

Дисконтная карта выдается только при заполнении анкеты владельца дисконтной карты.

Дисконтная карта является именной, однако может быть передана любому лицу для оказания медицинских услуг с соответствующим внесением в историю пациента (автоматическое изменение в программе накопительных скидок).

Действие дисконтной карты не имеет временных ограничений.

При потере дисконтной карты пациенту выдается новая карточка с сохранением истории посещений и размера скидок. Потерянная карточка блокируется.

Дисконтная карта предъявляется владельцем до осуществления оплаты.

При предоставлении скидки данные о принадлежности пациента к той или иной льготной категории должны быть подтверждены соответствующим документом (свидетельство о рождении, удостоверение об инвалидности и т.д.)

Сведения о предоставленных скидках фиксируются администратором в амбулаторной карте пациента.

При наличии скидок одновременно по нескольким позициям принимается в качестве льготной одна из них, с максимальной скидкой для пациента (в рублях).

Предпраздничные, акционные скидки устанавливаются периодически, на определённый срок, приказом директора.

Анонсирование предпраздничных и акционных скидок и льгот проводится заранее, не менее чем за 3 дня до начала акции, с помощью размещения рекламных материалов на телевидении, в интернете, на информационных стенах; через средства массовой информации.

Ответственность за выполнение условий настоящего Положения возлагается на сотрудников call-centr, медицинский персонал, администраторов.

Контроль за соблюдением настоящего Положения возлагается на Главного врача.

ПЕРЕЧЕНЬ СКИДОК
при оказании платных медицинских услуг
в ООО «Первый ДМЦ»

1. Перечень скидок при оказании платных медицинских услуг в ООО «Первый ДМЦ» представлен в таблице 1.

Таблица 1

| № п/ п | Название скидки | Параметры скидки | | Категория пациентов, основание |
|--------------|----------------------------|------------------|---|---|
| | | размер, % | условия предоставления | |
| 1. | Накопительная | 10 | Оказано услуг от 100 000 руб. | Все |
| 2. | Разовая | от 10 | По акции | Все |
| 3. | Сотрудники | 30 | Является ребенком сотрудника | Дети сотрудников ООО "Первый ДМЦ" |
| 4. | Именинникам | 10 | Именинники в день рождения и 7 дней после дня рождения | Именинники Свидетельство о рождении |
| 5. | Медицинским работникам | 10 | Медицинские работники | Медицинские работники: врачи, средний и младший медперсонал Справка с места работы/ диплом |
| 6 | Льготная категория граждан | 10 20 | Льготная категория согласно Приложению 2 | Льготная категория согласно Приложению 2 Удостоверение, подтверждающее принадлежность к данной категории |
| 7 | Корпоративная | от 10 | Размер скидки определяется в зависимости от объема договора | Организации любой формы собственности |

2. Скидки согласно таблице 1 по направлениям лечения (педиатрия, детская хирургия, гастроэнтерология, детская эндокринология, аллергология и иммунология, акушерство и гинекология, генетика, дерматовенерология, детская кардиология, детская урология-андрология, мануальная терапия, лечебная физкультура и спортивная медицина, неврология, нефрология, оториноларингология, офтальмология, пульмонология, рефлексотерапия, травматология и ортопедия, физиотерапия, эндоскопия), сроки их введения и действия, определяются приказом директора.

3. При наличии нескольких скидок, скидки не суммируются. Применяется наибольшая из имеющихся.

**Перечень
льготных категорий граждан**

| № | Категория | Размер скидки |
|----------|---------------------|----------------------|
| 1. | Инвалиды детства | 20% |
| 2. | Дети-сироты | 20% |
| 3. | Матери-одиночки | 10% |
| 4. | Многодетные семьи | 10% |
| 5. | Беженцы | 10% |
| 6. | Дети участников СВО | 10% |