

ДОГОВОР № ____
на оказание платных медицинских услуг

г. Саратов

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Первый детский медицинский центр» (ООО «1 ДМЦ»), в лице главного врача Федорченко Ирины Владимировны, действующего на основании доверенности №1 от 01.01.2023г., с одной стороны, и _____,

именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего(ей)

именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий договор определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг Потребителю на иных условиях, чем это предусмотрено в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

1.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01020-64/00351693 от 13.07.2020г. Лицензия на осуществление медицинской деятельности выдана Министерством здравоохранения Саратовской области.

1.4. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность учреждения: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, инфекционным болезням, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, фтизиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, травматологии и ортопедии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим.

1.5. До заключения настоящего договора заказчик/потребитель ознакомлен(ы) с деятельностью, осуществляемой исполнителем, проинформирован в полной и доступной форме, на основании чего добровольно заключает договор оказания платных медицинских услуг.

1.6. При заключении настоящего договора потребитель информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

**2. ПОРЯДОК УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. В рамках заключенного договора исполнитель оказывает потребителю медицинские услуги согласно Приложению, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги Потребителю с момента заключения настоящего договора и до достижения потребителем совершеннолетнего возраста (18 лет).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

- предупредить заказчика/потребителя о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором. Без получения такого согласия потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребителя требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- оказать потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленный договором срок;
- медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг оказывается на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
- после исполнения договора выдать потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Копии медицинских документов выдаются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- предоставить потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
 - составить по требованию потребителя смету (план обследования и лечения) на предоставление платных медицинских услуг, которая будет, является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае изменения первоначального плана лечения в сторону увеличения стоимости, согласовать увеличение новым дополнительным соглашением;
 - предоставить информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, сроках восстановления;
 - проинформировать о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - проинформировать о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика;
 - предоставить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
 - предоставлять для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию устава, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), выписку из ЕГРЮЛ.

3.2. Исполнитель имеет право:

- по согласованию с потребителем/заказчиком предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами;
- назначать и применять по медицинским показаниям лекарственные препараты, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применять медицинские изделия, лечебное питание, в том числе специализированные продукты лечебного питания, некупаемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;
- в период действия настоящего договора вносить изменения в прейскурант стоимости платных медицинских услуг. Актуальный прейскурант размещается на официальном сайте и информационных стойках исполнителя;
- при отказе потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг потребовать от него оплатить фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- производить адресную персональную рассылку информации, включающую в себя: статьи о профилактике заболеваний, новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках и прочие, посредством сетей электросвязи, в том числе электронной почты, смс-сообщений, телефонной коммуникации, о чем заказчик/потребитель дает свое согласие _____.

3.3. Потребитель/заказчик обязан:

- предоставить точную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных и имеющихся хронических заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- строго выполнять медицинские предписания, поскольку несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- своевременно производить необходимые финансово-экономические расчеты с лечебным учреждением.

3.4. Потребитель/заказчик имеет право:

- на предоставление полной и достоверной информации о медицинской услуге;
- на применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- потребовать от исполнителя составить смету на предоставление платных медицинских услуг;
- ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность лечебного учреждения и его специалистов на оказание платной медицинской услуги;
- по письменному заявлению получить копию медицинской документации (медицинской карты, выписки, результаты анализов и исследований);
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
- отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно сумму с возмещением исполнителю затрат, связанных с подготовкой к оказанию услуги.
- в случае возникновения претензии по оказанной медицинской услуге потребитель/заказчик имеет право на предъявление письменной претензии в адрес исполнителя, путем направления её заказной почтой с уведомлением на юридический адрес исполнителя или по адресу электронной почты: info@ldmc.ru, а также в адрес исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.5. С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги потребитель должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью потребителя.

Возможные осложнения и побочные эффекты:

- аллергические реакции (крапивница, отек Квинке, анафилактический шок) на введение медицинских препаратов, постинъекционные осложнения (инфильтраты, флебиты);
- осложнения при проведении диагностических и лечебных исследований и манипуляций (гипотония, бронхоспазм, повреждение полого, паренхиматозного органа, кровотечение и др.), которые могут потребовать проведения интенсивных терапевтических мероприятий или экстренного хирургического вмешательства;
- осложнения при проведении планового или экстренного оперативного вмешательства, связанные с индивидуальными особенностями организма больного, которые могут привести к изменению объема оперативного вмешательства в ходе операции;
- послеоперационные осложнения (кровотечение, острый инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения, тромбоэмболия легочной артерии, послеоперационная пневмония, гнойно-септические осложнения: нагноение послеоперационного шва, перитонит, плеврит, паранефрит, флегмона и др.), которые могут потребовать повторного оперативного вмешательства.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований и осложнения возникли в связи с тем, что побочные эффекты и осложнения, перечисленные в п. 3.5. настоящего Договора, возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания платной медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность.

3.7. Исполнитель устраняет побочные эффекты и осложнения, которые потребовали оказания неотложной медицинской помощи, без дополнительной оплаты. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг Потребителю потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, острых аллергических реакциях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.

4.1. Расчеты между сторонами осуществляются 100% оплатой или рассрочкой платежа с возможностью оплаты по частям до момента завершения срока оказания платных медицинских услуг.

4.2. Оплата медицинских услуг производится наличными денежными средствами в кассу исполнителя или безналичными денежными средствами, путем их перечисления на расчетный счет исполнителя. Расчет производится в рублях РФ.

4.3. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему договору определяется согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания медицинской услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания медицинских услуг согласовываются с заказчиком и оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.4. Если пациент получает медицинские услуги в рамках договора с организацией-работодателем, то обязательство по оплате лечения пациента лежит на организации в рамках договора. Если пациенту необходимы дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, пациент оплачивает их самостоятельно.

4.5. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия заказчика по утвержденному прейскуранту стоимости медицинских услуг.

4.6. При возникновении необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Приложением, они выполняются с согласия заказчика/потребителя, при этом в настоящее Приложение вносятся соответствующие изменения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения медицинской услуги или несоблюдения исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- назначить новый срок оказания услуги;
- отказаться от исполнения договора.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения потребителем своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.5. Потребитель обязан полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине Потребителя.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора, а также обязуются принимать все необходимые меры, чтобы избежать даже частичного нарушения конфиденциальности.

6.2. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

6.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанное конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. Те же действия, осуществляемые в отношении сведений, составляющих врачебную тайну, возможны исключительно в случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В целях исполнения настоящего договора (оказания Исполнителем медицинских услуг с обработкой сведений в автоматизированной информационной системе; получения информационного обеспечения о деталях оказываемых услуг и предоставления информации о товарах и услугах, которые могут представлять интерес; участия в проводимых исследованиях, включая удовлетворенность качеством предоставленных товаров и услуг) Исполнитель обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные Потребителя (фамилия, имя, отчество; дата рождения, возраст; пол; адрес места регистрации, адрес места

жительства; номер свидетельства о рождении/об усыновлении или паспорта; страховой полис; СНИЛС; наличие инвалидности; место учебы; сведения о состоянии здоровья; номер контактного телефона или сведения о других способах связи) путем совершения с использованием средств автоматизации или без использования таких средств любого действия (операции) или совокупности действий (операций), в том числе сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления, доступа, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, при этом гарантируя, что обработка указанных личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель (вправе) может поручить обработку персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол) Обществу с ограниченной ответственностью «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ», зарегистрированному по адресу: 142000, Московская обл., г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 7 в интересах Потребителя и в целях оказания медицинских услуг согласно настоящему договору.

Исполнитель обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные до достижения целей их обработки, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе обратиться с письменным заявлением к Исполнителю с целью отзыва согласия на обработку персональных данных, однако Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или в иных целях, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Даю свое согласие на передачу персональных данных в ЕГИСЗ РФ (Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения РФ).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента достижения потребителем совершеннолетнего возраста (18 лет).

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Для расторжения договора заказчик/потребитель должен обратиться с письменным заявлением о расторжении настоящего договора в адрес исполнителя.

6.3. Исполнитель имеет право одностороннего расторжения настоящего договора оказания платных медицинских услуг при нарушении потребителем режима или предписаний в том случае, если такое поведение делает невозможным качественное оказание услуг или создает угрозу жизни, здоровью потребителя, персоналу исполнителя.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Все разногласия по договору стороны будут пытаться урегулировать путём переговоров в досудебном или претензионном порядке. В случае, если спор невозможно урегулировать в досудебном порядке, он передается для рассмотрения в судебные органы.

7.2. Подсудность определяется согласно правилам подсудности действующего законодательства Российской Федерации.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:	Заказчик:	Потребитель:
ООО «Первый детский медицинский центр»	ФИО: _____	ФИО: _____
Юридический адрес:	_____	Адрес: _____
410012, г.Саратов, ул.им.Дзержинского Ф.Э., здание	_____	_____
26	Паспортные данные:	_____
Фактический адрес предоставления услуги: 410012,	_____	_____
г.Саратов, ул.им.Дзержинского Ф.Э., зд. 45	_____	_____
Телефон 8-8452-244-000	_____	_____
ОГРН 1126455000935	_____	_____
ИНН/ КПП 6455055460 / 645501001	Адрес: _____	_____
Код ОКПО 37790528	_____	_____
Расчетный счет 407028102000000047149	_____	_____
Банк: БАНК ГПБ (АО)	Адрес электронной почты _____	_____
Корр. счет: 30101810200000000823	_____	_____
БИК: 044525823	Место работы _____	_____
Сайт: www.1dmc.ru	_____	_____
Главный врач _____	Подпись _____	Подпись _____
И.В. Федорченко	_____	_____