положение

об оказании платных медицинских услуг в ООО «Первый ДМЦ»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Первый ДМЦ» (в дальнейшем медицинская организация) в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Приказом Минздрава РФ от 20.12.2012 N 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;
- Перечнем определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082);
- Уставом ООО «Первый ДМЦ».

1. Общие положения

Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе ООО «Первый ДМЦ».

- 1.1. Платные медицинские услуги медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.2. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в

установленном порядке, в соответствии с действующим законодательством и уставом ООО «Первый ДМЦ».

- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых ООО «Первый ДМЦ».
- 1.4. Тариф на медицинские услуги определяется учредителями медицинской организации. Прейскурант на платные услуги ООО «Первый ДМЦ» утверждается директором ООО «Первый ДМЦ».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, или в соответствии с заключенными Договорами по добровольному медицинскому страхованию.
- 2.3. Информация об ООО «Первый ДМЦ» и предоставляемых им медицинских услугах размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде ООО «Первый ДМЦ» в объемах установленных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 2.4. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 2.5. До заключения договора потребитель в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ООО «Первый ДМЦ».

- 3.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени медицинской организации могут подписывать директор, главный врач, иные уполномоченные директором лица с использованием факсимильной подписи Главного врача Пузько Сергея Вадимовича. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.
- 3.3. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 3.5. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 3.6. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.7. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, соблюдать установленные в медицинской организации правила внутреннего распорядка для пациентов.
- 3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.9. Медицинская организация после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.10. По письменному требованию пациента, оплатившего услуги, медицинская организация обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.
- 3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Ответственность при оказании платных медицинских услуг

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством РФ.
- 4.3. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказанных медицинских услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица ООО «Первый ДМЦ».
- 4.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.